CAMPING ★★
LA TOUR FONDUE

Voorwaarden voor het huren van een campingplaats

Elke verhuring van een plaats gebeurt op naam en kan in geen enkel geval afgestaan worden.
Enkel de personen die op het contract staan vermeld, kunnen op de camping verblijven.

Reservering

- De reservering wordt definitief bij ontvangst van het volledig ingevulde reserveringscontract, vergezeld van het voorschot dat 25% bedraagt van de volledige huursom. Het is uw verantwoordelijkheid om de juistheid van de door u gevalideerde informatie (verblijfsdata, opties, contactgegevens, deelnemers) te controleren en ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van eventuele fouten. Elke onjuiste verklaring brengt de ongeldigheid van de reservering mee. Elke reservering op de website van de camping vormt de totstandkoming van een contract dat op afstand tussen de klant en de camping wordt gesloten. **Een verblijf boeken houdt in dat u onze boekingsvoorwaarden volledig accepteert.**
- ACSI-klanten (alleen laagseizoen): zoals gespecifieerd in de ACSI gids onder het nummer 6A, heeft de camping niet de mogelijkheid een ACSI plaats te reserveren. Als u het ACSI tarief wilt gebruiken kunt u alleen spontaan aankomen zonder reservering.
- In alle gevallen wordt u een bevestiging van de reservering toegestuurd per brief of per e-mail.
- **De betaling van het saldo moet maximaal 30 dagen voor aankomst betaald zijn**, en is inclusief de gemeente belasting voor alle personen vanaf 18 jaar. **LET OP: is dit bedrag niet binnen 30 dagen voldaan, dan wordt de reservering geannuleerd en weer in de verhuur gebracht.** Het reeds betaalde bedrag wordt behouden als vergoeding voor contractbreuk.
- De dossierkosten voor de reservering bedragen € 20 en worden niet terugbetaald.
- Minderjarige kinderen moeten gedurende de gehele duur van hun verblijf worden begeleid door een ouder of wettelijke voogd, anders lopen ze het risico dat de toegang tot de camping wordt geweigerd.

Aankomst, vertraging en vervroegd vertrek

- De aankomst kan plaatsvinden **vanaf 14 uur en vóór 20 uur.**Uw plaats is gereserveerd tot 14 uur, de volgende dag van de geplande aankomst datum. Eens die periode verstreken is en zonder nieuws uwerzijds, wordt uw reservering geannuleerd.
- Het vertrek moet plaatsvinden **vanaf 8 uur en vóór 12 uur** (Elke overschrijding brengt de facturatie mee van een supplementaire dag).
- Een vervroegd vertrek of een latere aankomst geeft geen recht op terugbetaling.
- **Om voor de hand liggende managementredenen is de toewijzing van een specifieke locatie niet gegarandeerd. We doen altijd ons best om aan alle vereisten te voldoen (groepen, gezinnen, materiële beperkingen, enz.).**
- Omdat reserveren niet verplicht is, zullen kampeerders die niet gereserveerd hebben, een plaats toegewezen krijgen in functie van de beschikbaarheid.
- **Elke kampeerplaats biedt plaats aan slechts één voertuig. Eventuele extra voertuigen dienen buiten de kampeerplaats geparkeerd te worden. Er worden geen boottrailers of extra voertuigen (betaalde opties) geaccepteerd zonder voorafgaande toestemming van het management.**
- Huisdieren toegestaan (betaalde optie, microchip vereist). Let op: honden zijn verboden op de stranden en het is verboden uw dier alleen achter te laten op uw kampeerplaats of in uw voertuig.

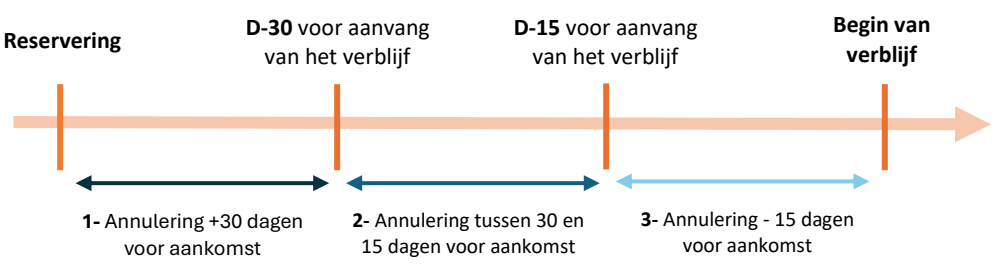
WIJZIGING, ANNULERING EN TERUGBETALING VAN UW VERBLIJF:

Wijziging van uw reservering:

Een verzoek om uw verblijf te wijzigen (*data, type en afmetingen van uw kampeermiddel*) kunnen worden gedaan met de camping (per post of e-mail), voor zover beschikbaarheid. Voor het volgende seizoen wordt uitstel niet geaccepteerd. Als er geen wijziging gedaan wordt, behoudt de klant de originele boekingsvoorwaarden.

Elke aanvraag voor verlenging van het verblijf zal worden gedaan volgens beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven. Elk verzoek om uw verblijf te wijzigen 15 dagen voor de aankomstdatum worden niet geaccepteerd.

Annulering door de klant:



1 – annulering meer dan 30 dagen voor de aankomstdatum: de volledige aanbetaling wordt aan u terugbetaald. Een vergoeding van € 20 wordt behouden als annuleringskosten.
2 – annulering tussen 30 en 15 dagen voor de aankomstdatum: 50% van de totale prijs van het verblijf wordt behouden als annuleringskosten.
3 – annulering tussen 15 en de dag van aankomst: het volledige bedrag van het verblijf wordt ingehouden als annuleringskosten.

U heeft de mogelijkheid om een annuleringsverzekering af te sluiten (*Campez Couvert by Gritchen*), die 3,5% van de totale prijs van uw verblijf kost. Deze verzekering is optioneel en dient bij de boeking te worden afgesloten.

Een deel van het betaalde bedrag (exclusief boekingskosten en de kosten van de verzekering) wordt terugbetaald volgens de hierboven beschreven voorwaarden en zoals gedetailleerd in het informatiedocument van de verzekeraar dat u met uw boekingsbevestiging ontvangt (te downloaden via de website en tijdens het online boekingsproces).

In geval van annulering:

- Gelieve de camping zo spoedig mogelijk per e-mail of post op de hoogte te stellen;
- **Indien u een annuleringsverzekering heeft afgesloten en uw annulering minder dan 30 dagen voor uw geplande aankomstdatum plaatsvindt**, dient u ook de verzekeraar (Gritchen) op de hoogte te stellen van uw annulering. Zij zullen uw claim vervolgens in behandeling nemen.

Onderbreking van het verblijf:

Een onderbroken verblijf of een late aankomst door toedoen van de gast geeft geen recht op een tegoed of terugbetaling, behalve in geval van een annuleringsverzekering.

Annulering door de camping:

Bij annulering door de camping, behalve in geval van overmacht, wordt uw verblijf volledig terugbetaald. Deze annulering geeft geen aanleiding tot enige betaling van schadevergoeding.

INTERNE REGELS
Uittreksel (het huishoudelijk reglement, op aanvraag verkrijgbaar, wordt op de camping uitgehangen; het is de verantwoordelijkheid van de klant om het te lezen en te respecteren):

- Het dragen van een armband is verplicht gedurende het hele verblijf (voor meer informatie, raadpleeg de camping regels die beschikbaar zijn op de website).
- Alleen elektrische barbecues zijn toegestaan. Houtskool- of gasbarbecues zijn verboden.
- **Dieren:** Honden (behalve deze van de 1e en 2e categorie die verboden zijn op de camping), katten en andere vleeseters worden slechts toegelaten wanneer ze aan de leiband worden gehouden. Zij moeten buiten de camping gebracht worden voor hun hygiënische wandeling, mogen geen hinder veroorzaken en nooit alleen achtergelaten of in uw voertuig worden.

Recht om in te trekken

Activiteiten die verband houden met de organisatie en verkoop van verblijven of excursies op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode vallen niet onder de herroepingstermijn die van toepassing is op verkoop op afstand en buiten verkoopruimten, in overeenstemming met de bepalingen van artikel L221-28 van de Consumentenbond Code.

Bescherming van persoonsgegevens

De dienstverlener, redacteur hiervan, voert de verwerking van persoonsgegevens uit die de wettelijke basis heeft:

• zijn gerechtvaardigd belang (prospectie, beheer van klantenrelaties, organisatie, statistieken);
• naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen (facturatie, boekhouding, voorkoming van witwassen en terrorismefinanciering en bestrijding van corruptie).

De dienstverlener bewaart de gegevens alleen voor de duur die nodig is voor de operaties waarvoor ze zijn verzameld en in overeenstemming met de geldende regelgeving. De verwerkte gegevens zijn bestemd voor de bevoegde personen van de dienstverlener.

Onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de wet op de gegevensbescherming en de Europese verordening gegevensbescherming (AVG), hebben personen recht op toegang tot gegevens die op hen betrekking hebben, rectificatie, ondervraging, beperking, overdraagbaarheid, verwijdering.
De personen die betrokken zijn bij de uitgevoerde verwerking hebben ook het recht om te allen tijde, om redenen die verband houden met hun specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die als rechtsgrondslag het legitieme belang van de dienstverlener hebben, evenals een recht. verzet tegen commerciële prospectie.

Ze hebben ook het recht om algemene en bijzondere richtlijnen vast te stellen die bepalen op welke manier ze na hun overlijden de hierboven vermelde rechten willen uitoefenen, per e-mail op het adres info@camping-latourfondue.com, of per post vergezeld van door een kopie van een ondertekend identiteitsbewijs, naar het volgende adres: SAS ELC, 153 route de la Madrague – F-83400 HYERES.

De betrokken personen hebben het recht om een klacht in te dienen bij de CNIL.

Verzet tegen cold calling

In overeenstemming met artikel L. 223-2 van de consumentenwet heeft de klant het recht om zich te registreren op een lijst van verzet tegen ongevraagd bellen. Om dit te doen, hoeft u zich alleen maar te registreren en te rapporteren op https://www.bloctel.gouv.fr.

Toepasselijk recht – Taal

Deze algemene verkoopvoorwaarden (opgesteld in het Frans) en de daaruit voortvloeiende verrichtingen worden beheerst door en zijn onderworpen aan het Franse recht. In het geval dat ze in een of meer vreemde talen zijn vertaald, is alleen de Franse tekst doorslaggevend in geval van een geschil.

Bemiddeling van consumenten

In geval van een geschil tussen de klant en het bedrijf, zullen zij trachten dit in der minne op te lossen (de klant zal een schriftelijke klacht indienen bij de professional of, indien van toepassing, bij de afdeling Klantenrelaties van de professional).
Bij gebrek aan een minnelijk akkoord of bij gebrek aan een reactie van de professional binnen een redelijke termijn van één (1) maand, heeft de klantconsument in de zin van artikel L.133-4 van de Consumentenwet de mogelijkheid om indien er een meningsverschil blijft bestaan, kan de bevoegde bemiddelaar die is ingeschreven op de lijst van bemiddelaars die is opgesteld door de Commissie voor de evaluatie en controle van consumentenbemiddeling overeenkomstig artikel L.615-1 van de Consumentenwet, kosteloos kennis nemen van:

La Société Médiation Professionnelle
24, rue Albert de Mun – F-33000 BORDEAUX
www.mediateur-consommation-smp.fr
Het Franse recht is als enige van toepassing op dit contract.

De beheerder informeert de klant ook over de maatregelen genomen ter uitvoering van artikel 14 van verordening (EU) nr. 524/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 21 mei 2013 betreffende de online beslechting van consumentengeschillen en tot wijziging van de verordening (EEG) nr. 2006/2004 en richtlijn nr. 2009/22/EG (verordening inzake ODR).
https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN

Beeldrechten

Tijdens uw verblijf in ons etablissement kunnen u en alle deelnemers aan het verblijf kunnen worden gefotografeerd of gefilmd door een personeelslid of door een externe dienstverlener die door onze diensten is aangesteld. Het enige doel van dit proces is om de promotie en animatie van onze etablissementen te garanderen en mag op geen enkele manier uw reputatie schaden.

U kunt uw bezwaar tegen de verspreiding van uw afbeelding bij aankomst schriftelijk melden bij de receptie. Bij gebreke hiervan worden de foto's of films bij ondertekening van het huurcontract geacht rechtsvrij te zijn voor elk land en kunnen ze worden gebruikt voor commerciële of reclamedoeleinden, in het bijzonder op de websites van de Vacances Giens-groep, sociale netwerken (inclusief Facebook en Instagram), evenals op elk ander communicatiemedium dat door onze diensten wordt gebruikt (reisgidsen, partnersites, gespecialiseerde advertentieportalen, enz.).

Camerabewaking

Om de veiligheid van eigendommen en mensen te garanderen, wordt het etablissement onder videobewaking geplaatst. De beelden (30 dagen bewaard) kunnen bij een incident worden bekeken door bevoegd personeel en door wetshandhavers.

In overeenstemming met de Europese Verordening Gegevensbescherming (AVG) en wettelijke teksten heeft u de mogelijkheid om informatie over dit apparaat te verkrijgen of om uw gegevensbeschermingsrechten uit te oefenen, in het bijzonder uw recht op toegang tot afbeeldingen die u aanbelangen, door contact op te nemen met de directie (zie de verplichte uitstalling zichtbaar binnen de vestiging).